

2024-2025

*Tá na Millena,
tá em casa.*

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Millena Móveis e Eletro

canalintegro.com.br/millenamoveis

Apresentação

Apresentamos a você o Código de Ética e Conduta da Millena Móveis e Eletro. O Código de Ética e conduta é instrumento fundamental para nossa cultura, pois apresenta os princípios e valores da nossa empresa, orienta nossas decisões, atitudes e ações de todos os funcionários da empresa.

Podemos deixar claro, qual é a nossa postura diante dos diferentes públicos com os quais lidamos diariamente. Qual é a nossa responsabilidade, quais são os nossos deveres perante a sociedade e perante nossos colegas de trabalho.

É da máxima importância que este conteúdo seja refletido e oriente suas atitudes e ações. É para isso que esse documento foi construído. Através deste código de ética nós podemos alinhar nosso posicionamento e as nossas ações para alcançar os nossos valores e os nossos objetivos.

Mensagem do Diretor Presidente da Millena Móveis e Eletro

Na Millena Móveis e Eletro, acreditamos que o sucesso de nossa empresa está profundamente enraizado em princípios sólidos e valores que orientam nossas decisões e ações diárias. Ao longo de nossa trajetória, construímos uma reputação de confiança, respeito e excelência, que são reflexos diretos da conduta de cada um de nós – desde nossos líderes até nossos colaboradores em cada uma das nossas lojas que compõem nossa rede.

Nosso **Código de Ética e Conduta** não é apenas um conjunto de regras. Ele representa o compromisso de todos os que fazem parte da Millena em manter um ambiente de trabalho íntegro, transparente e colaborativo. Acreditamos que o respeito às pessoas, a responsabilidade social e a honestidade em todas as nossas ações são os pilares para a construção de relações duradouras com nossos clientes, parceiros, fornecedores e com a sociedade.

Cada colaborador da Millena tem um papel essencial na preservação desses valores. Esperamos que todos conheçam, compreendam e sigam as diretrizes estabelecidas neste Código. Mais do que isso, encorajamos a prática de uma postura ética e responsável, independentemente das circunstâncias, mantendo sempre o foco no que é correto.

Olhando para o futuro, continuaremos a crescer e a inovar, mas sem jamais perder de vista os princípios que nos trouxeram até aqui. Juntos, construiremos um legado que orgulhará a todos nós e que refletirá a essência da Millena Móveis e Eletro: uma empresa feita por pessoas que acreditam em valores e que trabalham com paixão, respeito e dedicação.

Conto com cada um de vocês para que sigamos nessa jornada, fazendo da ética e da conduta responsável os alicerces de nosso sucesso.



Diretor Presidente
Millena Móveis e Eletro

Nossa história

A história da Millena começa no ano de 1994, na cidade de Escada, interior de Pernambuco. Hoje Escada continua sendo nossa sede, e é considerada uma loja referência na compra de móveis, eletros, eletrônicos e muito mais.

Em poucos anos desde a abertura da primeira loja, a rede Millena inaugurou filiais em cidades vizinhas a sede, e em diversas outras regiões dentro do Estado de Pernambuco. Em 2017 começamos a expandir para outros estados, com a inauguração de lojas no estado de Alagoas e em 2021 na Paraíba.

1

2

3

4

Ainda no primeiro ano de funcionamento da loja de Escada, os fundadores decidiram abrir uma filial na cidade do Cabo de Santo Agostinho. Dessa forma a Millena deixava de ser apenas uma loja e iniciava-se a formação da Rede Millena.

Hoje, com mais de 3 décadas de mercado, a rede Millena já conta com mais de 56 filiais, um grande centro de distribuição com cerca de 10.000m², um centro administrativo em Escada, e um escritório comercial localizado em Recife.

Nossos valores

Ética e base cristã:

Os valores cristãos são o que regem a nossa empresa no dia a dia.

Responsabilidade social:

Somos uma empresa que tem a atuação pautada por ações socialmente responsáveis.

Valorização das pessoas:

Valorização e respeito dos nossos funcionários, com estímulo ao sentimento de pertencimento.

Comprometimento e lealdade:

Comprometimento com as atividades e lealdade com a empresa.

Foco no cliente

Buscamos sempre entregar o melhor para os nossos clientes, oferecendo produtos de qualidade, preço justo e excelência no atendimento.

Olhar no futuro:

Estamos sempre comprometidos com a inovação e sustentabilidade do negócio.

Nosso Comitê de Ética

Na Millena, criamos o Comitê de Ética para que possamos de maneira colegiada, discutir, gerenciar e decidir sobre situações que não representem nossos valores e condutas regidas por este documento.

Em caso de situação que afete este código, o comitê será acionado para reuniões extraordinárias, onde serão discutidas e deliberadas as soluções para cada situação.

Compõem o comitê representantes das áreas de Finanças, RH, Jurídico, Auditoria, Comercial, Logística e demais interessados e indicados pela diretoria ou por outros membros do comitê.

Cabe a este comitê aprovar e deliberar sob as ações do Código de Ética, providenciar sua divulgação, esclarecer dúvidas sobre seu conteúdo e analisar as infrações éticas cometidas por funcionários, infrações que constituem violação do Código de Ética, bem como monitorar as ações organizacionais com as partes interessadas, para que as mesmas estejam alinhadas com o que prevê o código de ética bem como as práticas organizacionais. Cabe ao comitê manter a diretoria informada sobre as ações que afetem e comprometam o que prega o Código de Ética e Conduta.

Nossos relacionamentos

Fornecedores e prestadores de serviço

As negociações com os fornecedores da Millena Móveis e Eletro devem ser conduzidas com o objetivo de obter os melhores resultados para a empresa, sem oferecer ou aceitar qualquer concessão imprópria relacionada à compra de produtos ou serviços. Além disso, não é permitido o recebimento de comissões, vantagens ou presentes que possam influenciar a tomada de decisões.

Mantemos um compromisso inabalável com a transparência e a integridade em todas as nossas interações comerciais, garantindo que nossas parcerias sejam baseadas em confiança mútua e ética profissional.

Relacionamento com os clientes

O relacionamento da Millena Móveis e Eletro com seus clientes é guiado por princípios éticos e respeito às leis e normas vigentes, buscando sempre estabelecer e preservar a confiança mútua. Nossa prioridade é atender às necessidades dos clientes, com o objetivo de fortalecer continuamente esse relacionamento.

Os produtos comercializados pela Millena Móveis e Eletro são oferecidos em conformidade com as demandas e necessidades do mercado, sempre dentro dos mais altos padrões de qualidade. Garantimos que nossos clientes tenham acesso aos melhores produtos disponíveis, assegurando que cada item atenda às expectativas de excelência e desempenho. Nossa missão é proporcionar uma experiência de compra excepcional, baseada em confiança, qualidade e respeito.

Relacionamento com os funcionários

O relacionamento da Millena Móveis e Eletro com seus funcionários baseia-se em respeito, confiança e no cumprimento rigoroso da legislação vigente, contratos, convenções coletivas, acordos assinados em negociações coletivas e regulamentos internos da empresa. Buscamos proporcionar um ambiente que possibilite aos funcionários desenvolverem seu trabalho individualmente ou em equipe com responsabilidade profissional, aprimorando constantemente seus conhecimentos e atitudes, e promovendo sua competência e bem-estar.

Nosso ambiente de trabalho é construído sobre a conduta respeitosa e responsável de todos os profissionais, independentemente de sua posição hierárquica, em busca de objetivos comuns. Valorizamos profundamente a preservação da saúde e a integridade física e psíquica de nossos empregados, promovendo ações voltadas à qualidade de vida no local de trabalho. Garantimos condições seguras através do cumprimento das leis e normas internas relativas à medicina e segurança do trabalho.

Rejeitamos a competição desmedida e a depreciação, bem como qualquer postura amoral, incluindo ofensas, difamação, exploração de qualquer natureza, repressão, intimidação, assédio sexual ou moral e violência verbal ou não verbal. Também condenamos favorecimentos que possam ser interpretados como obrigação ou compromisso pessoal, especialmente nas relações entre líderes e liderados.

Na Millena Móveis e Eletro, respeitamos e valorizamos a diversidade de sexo, idade, raça, cultura, orientação sexual e religião. Acreditamos que a diversidade enriquece nosso ambiente de trabalho e contribui para o crescimento pessoal e profissional de todos. Nossa missão é criar um espaço inclusivo e seguro, onde todos possam prosperar e contribuir para o sucesso da empresa.

Comunidade

Na Millena Móveis e Eletro, a responsabilidade social é um dos nossos valores fundamentais. Estamos constantemente empenhados em apoiar ações comunitárias que valorizem, oportunizem, promovam e desenvolvam iniciativas voltadas para o bem-estar coletivo. Acreditamos que nosso papel vai além de fornecer produtos de qualidade; também queremos ser agentes de transformação positiva nas comunidades onde atuamos.

Respeitamos plenamente o direito de nossos funcionários de participarem ativamente da vida política do país. Entendemos a importância da cidadania ativa e incentivamos nossos funcionários a exercerem seus direitos e deveres políticos. Contudo, para manter a integridade e a neutralidade da empresa, é imperativo que os funcionários não utilizem seu cargo ou o nome da Millena Móveis e Eletro em atividades políticas particulares, seja dentro das instalações da empresa ou fora delas.

Estamos comprometidos em criar um ambiente de trabalho que apoie o engajamento cívico, ao mesmo tempo em que preservamos os valores e a reputação de nossa empresa. Nosso objetivo é promover uma convivência harmoniosa e produtiva, tanto internamente quanto nas comunidades que servimos, contribuindo para um futuro melhor para todos.

Concorrentes

No dinâmico e competitivo mercado de varejo, a Millena Móveis e Móveis se destaca não apenas pela qualidade de seus produtos e serviços, mas também pelo compromisso com a ética e a responsabilidade na relação com seus concorrentes. Reconhecemos que uma concorrência saudável é essencial para o crescimento sustentável do setor, para a inovação contínua e para a oferta de melhores opções aos consumidores.

Na Millena Móveis e Eletro, acreditamos que a transparência e a ética são os pilares fundamentais de qualquer relacionamento comercial. Tratamos nossos concorrentes com o mesmo respeito e integridade que dedicamos aos nossos clientes e parceiros. Evitamos práticas desleais, como a disseminação de informações falsas ou a difamação de outras empresas, pois sabemos que tais ações prejudicam não apenas os concorrentes, mas também a credibilidade do mercado como um todo.

A Millena Móveis e Eletro está comprometida em manter uma concorrência saudável e ética. Acreditamos que esse compromisso não só fortalece nossa posição no mercado, mas também contribui para o desenvolvimento de um varejo mais inovador, justo e sustentável. Continuaremos a agir com integridade, transparência e respeito, sempre buscando elevar os padrões do setor e promover o bem-estar de todos os stakeholders envolvidos.

Direitos e Deveres de todos

É dever de todos nós, administradores ou funcionários, dedicar nossas horas de trabalho e esforços aos interesses da empresa, evitando quaisquer atividades incompatíveis com seus interesses ou que possam vir a comprometê-los.

Manter em sigilo os fatos e informações de natureza confidencial dos administradores, empregados, prestadores de serviços, clientes e fornecedores.

Não é permitido que o funcionário faça valer-se do cargo para obter vantagens pessoais, para si ou para colegas, junto a entidades comerciais e/ou financeiras que transacionem com a Millena Móveis e Eletro.

Reforçamos que é proibido realizar venda casada, ou seja, a prática comercial em que a venda de um produto ou serviço é condicionada á compra de outro.

O empregado não poderá ter negócio com a empresa, ou seja, estar na folha de pagamento e ter empresa que presta serviço à Milena Móveis e Eletro.

Nossos funcionários, não podem ser associado, de nenhuma forma, a empresa concorrente durante a vigência do contrato de trabalho com a Millena Móveis e Eletro.

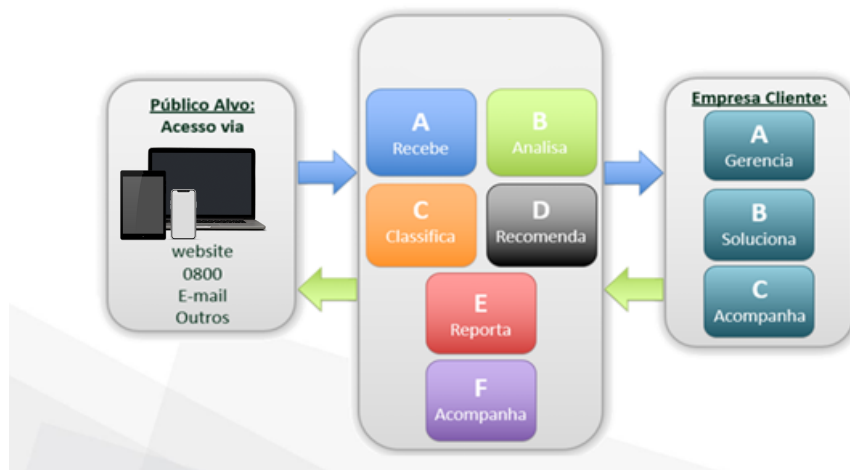
Responsabilidade dos líderes

Cabe especialmente aos líderes da Millena Móveis e Eletro, promover a existência e a manutenção de relações harmoniosas, praticando suas ações com transparência, adesão, confiança e afetividade.

Cabe também a nossa liderança, promover as ações éticas dentro da empresa, fazendo cumprir os nossos princípios, legislações, valores, normas e regras, garantindo assim, o alinhamento ético em todas as esferas da empresa.

Fluxo de Recebimento de denúncia por nosso Canal Ético

Nosso Canal Ético é terceirizado, garantindo o anonimato e a gestão das informações trazidas por todos as pessoas que se relacionam com a empresa, especialmente funcionários, fornecedores, comunidade, clientes e parceiros.



Nosso Canal Ético está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, e está disponível para todos os Funcionários, fornecedores e demais parceiros comerciais. Os funcionários são encorajados a relatar qualquer violação às leis, regulamentos, a este Código de Conduta ou às nossas políticas. Caso tome conhecimento de atividades que possam constituir uma violação, você deve relatar a atividade:

- 1-ao seu gestor;
- 2-a diretoria da empresa;
- 3-ao RH;
- 4-ao Canal de Ouvidoria.

Você pode acessar o Canal Ético pelo site www.canalintegro.com.br/millenamoveis. O Nosso Canal é um meio de comunicação seguro, operado por uma empresa independente, que coleta os relatos e os direciona ao Comitê de Ética e conduta. As denúncias podem ser feitas de forma **ANÔNIMA**, e todos os casos são tratados e conduzidos de maneira **CONFIDENCIAL**, sempre sob a supervisão do Comitê de Ética da Millena. O acompanhamento da denúncia realizada pode ser feito anonimamente pela via internet.

O processo envia e/ou permite acesso das áreas da Millena Móveis e Eletro combinando o conteúdo das denúncias com a matriz de responsabilidades definida pela Instituição. Ou seja, uma pessoa não terá acesso a uma denúncia na qual está citada.

Termo de Compromisso

Eu

_____, ID nº _____ atualmente no
cargo _____ de
_____, da
área _____, certifico para os
devidos fins que (i) recebi e li o Código de Conduta da Millena
Móveis e Eletro, (ii) compreendo os requerimentos e obrigações ali
previstas e (iii) comprometo-me a cumprir tais disposições e não
praticar, admitir ou tolerar qualquer conduta ou procedimento
que não obedeça as regras do Código de Conduta.

_____, _____ de _____ de _____
.

Assinatura: _____

Estão explicitadas neste Código as diretrizes do trabalho ético. Elas revelam o ideal de uma atuação Conclusão competente, de seriedade, de sintonia e integração em torno do objetivo de construção de uma sociedade democrática e pluralista, de uma vida digna para todos os empregados. Convidamos todos a praticar a ética.